

# Programa de Certificación Facilitadores

de Procesos de Aprendizaje de transformación y cambio

**"APRENDE A CREAR  
SINERGIAS MOVILIZADORAS  
EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO"**

ABRAZAMOS EL CAMBI● COMO HERRAMIENTA  
**FUNDAMENTAL DE INNO●VACIÓN**  
PARA EL SER HUMAN● Y LOS ECOSISTEMAS LABORALES DE LAS EMPRESAS.

NOS INSPIRAN LAS PERSONAS Y LAS ORGANIZACIONES  
COM● FUENTE PARA LA GENERACIÓN SOLIDARIA DE  
**VALOR, RIQUEZA Y BIENESTAR,**  
A TRAVÉS DEL DESPERTAR INDIVIDUAL, ORIENTAD● SIEMPRE  
**HACIA LA BÚSQUDA DE RESULTADOS COLECTIVOS.**

CREEM●S EN EL PODER EXPERIENCIAL Y TRASCENDENTE  
**DE UNA ECONOMÍA COLABORATIVA,**  
DONDE LA C● CREACIÓN ES EL PUNTO DE PARTIDA PARA  
**LA EXPANSIÓN EXITOSA DE LOS TERRITORIOS**  
**QUE LAS MARCAS ●CUPAN,**  
EN EL C●RAZÓN DE TODOS AQUELLOS QUE LAS HABITAN Y CONSUMEN.



**¿Quieres incrementar tu capacidad de acompañar los procesos de cambio y transformación en las empresas?**

¿Deseas MOVILIZAR, INSPIRAR y construir REDES COLABORATIVAS DE TRABAJO para incrementar la capacidad de asimilación de los cambios en las organizaciones?

“La facilitación de procesos de transformación es un desafío del profesional de hoy que busca encontrar SENTIDO en su trabajo y entregar valor a las organizaciones, a través del diseño de experiencias de aprendizaje innovadoras y significativas”

El facilitador de procesos de cambio y transformación desarrolla competencias personales que pasan por la transformación del propio SER para dar paso a su capacidad de INFLUENCIA y MOVILIZACIÓN de otros y sus sistemas organizacionales.



## NIVELES DEL PROGRAMA

---



### **Primer Nivel**

Facilitador de procesos de aprendizaje



### **Segundo Nivel**

Facilitador de procesos de aprendizaje y cambio



### **Tercer Nivel**

Facilitador de procesos de transformación



# Primer Nivel

Liderazgo  
humana

Adquier conciencia  
Liderazgo participativo

COMPETENCIAS REQUERIDAS PARA GESTIONAR DESDE UN NUEVO MODELO DE EMPRESA

Competencias	Como nuevo	Como mejor
Comprender la dimensión estratégica hacia el cliente, el mercado y el territorio		
Identificar y analizar las necesidades de los clientes		
Analizar y evaluar el entorno de negocio		
Identificar y analizar las oportunidades de negocio		
Identificar y analizar las amenazas de negocio		
Identificar y analizar las debilidades de negocio		
Identificar y analizar las fortalezas de negocio		
Identificar y analizar las oportunidades de negocio		
Identificar y analizar las amenazas de negocio		
Identificar y analizar las debilidades de negocio		
Identificar y analizar las fortalezas de negocio		

# CERTIFICACIÓN FACILITADOR DE PROCESOS DE APRENDIZAJE



## Primer Nivel

Facilitador de procesos de aprendizaje

### INCLUYE

- 6 días
- Prácticas
- Mentorías grupales



## El Facilitador de aprendizaje

- El enfoque y el modelo de facilitación
- El sí mismo del facilitador
- Las competencias del facilitador
- El facilitador de procesos de aprendizaje en adultos.

**Un facilitador se reconoce como ser humano**



## El Equipo a facilitar

Identificar en el equipo o sistema:

- La necesidad sentida
- El nivel de evolución como sistema
- El tipo de comunicación
- El estilo de aprendizaje
- Cómo acompañar equipos difíciles, apáticos, callados y resistentes.

**Un facilitador conoce las necesidades del equipo y las acompaña**



## Proceso de facilitación

- El Proceso de facilitación – El diseño de procesos sincrónicos y asincrónicos.
- La metodología Constructivista Participativa
- Metodología DIME
- El diseño de espacios y procesos de aprendizaje para adultos.

**Un facilitador diseña y desarrolla procesos de enseñanza-aprendizaje participativos**



## Herramientas para la facilitación

- Significado de cocreación y construcción participativa
- Técnicas y herramientas de construcción y participación
- Recursos educativos digitales.
- Diseño de material didáctico.

**Un facilitador domina técnicas, herramientas y aplicaciones de facilitación presencial y virtual**



# Segundo Nivel



# CERTIFICACIÓN FACILITADOR DE PROCESOS DE APRENDIZAJE Y CAMBIO

**NOTA: Es requisito estar certificado como “Facilitador de procesos de aprendizaje”**



## Segundo Nivel

Facilitador de procesos de aprendizaje y cambio

### INCLUYE

- 10 días
- Prácticas
- Mentorías grupales



## El enfoque de cambio y el facilitador

- El enfoque de cambio y transformación
- El papel del facilitador en los procesos de cambio
- El cambio en la organización, el equipo y los seres humanos

**Un facilitador reconoce el cambio para sí mismo como un proceso.**



## Las herramientas conversacionales del facilitador

- Autoevaluación de la capacidad conversacional del facilitador
- La confianza – Pilar de las relaciones.
- La indagación – fuente de innovación y evolución individual y grupal
- La corporalidad del facilitador
- La escucha en los nuevos entornos de conectividad y colaboración
- Diseño general de una conversación grupal.
- Tipologías conversacionales en el contexto organizacional y personal.
- Prácticas conversacionales: practica y aprende a facilitar espacios de conversación de manera efectiva.
- Estrategias para el acompañamiento del cambio individual y grupal.

**Un facilitador de cambio es empoderado lingüísticamente y conversa con responsabilidad**



## El modelo y el proceso de gestión de cambio

- Modelo de cambio y sus etapas
- La organización del equipo para acompañar el cambio
- Planear el cambio
- Identificar el impacto del cambio
- Construir el foco de cambio
- Construir una agenda de cambio con sus habilitadores.
- Las estrategias para acompañar el cambio
- Acompañar la transición y la consolidación en un proceso de cambio
- Administración de una agenda de cambio

**Un facilitador domina el modelo y las herramientas para acompañar el cambio individual y grupal**

Formación de facilitadores de procesos de transformación y cambio



# Tercer Nivel



# CERTIFICACIÓN FACILITADOR DE PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN

**NOTA: Es requisito estar certificado como “Facilitador de aprendizaje y cambio”**



## Tercer Nivel

Facilitador de procesos de transformación

### INCLUYE

- 15 días
- Prácticas
- Mentorías grupales



### Un facilitador de transformación

- Liderazgo de sí mismo
- El sí mismo del facilitador
- Reconocer y profundizar en el quien soy
- La resonancia con los equipos.
- Que me pasa a mí con los equipos.

**Un facilitador identifica sus necesidades de transformación.**



### La ruta para vivir los procesos de transformación

- La concepción de la transformación humana y organizacional.
- La ruta para la transformación individual y grupal.
- Elaborar una agenda de transformación organizacional.

**Un facilitador planea y acompaña la transformación de los equipos y las personas**



### Movilización para la transformación

- El reconocimiento del otro - La escucha
- La conversación de estados de animo
- Conversaciones difíciles grupales
- Elaboración de guiones conversacionales para acompañar el cambio y la transformación organizacional
- La evaluación en los procesos de transformación.

**Un facilitador construye espacios de confianza y movilización**

## DIRIGIDO A

Profesionales de cualquier área, líderes, empresarios, coaches, consultores, profesionales certificados en metodologías ágiles, y toda persona interesada en desarrollar procesos de facilitación de aprendizaje y transformación.



*“Ser un facilitador de transformación y cambio desde un enfoque humano”.*

## ¿QUÉ TE LLEVAS DE ESTE PROGRAMA?

- LA CAPACIDAD para ser un facilitador de transformación y cambio con criterios y conocimiento para acompañar a otros.
- Métodos, herramientas y técnicas para DISEÑAR LOS PROCESOS Y ESPACIOS requeridos para facilitar el aprendizaje de las personas y la transformación organizacional en contextos de cambio.
- Herramientas conversacionales para la CONSTRUCCIÓN DE SENTIDO, facilitando la movilización del cambio.
- REFERENTES METODOLÓGICOS para gestionar el cambio y la transformación.
- Desarrollo de una mirada humana y gerencial para entender la naturaleza de los cambios y el diseño de las diferentes ESTRATEGIAS para abordarlos.

## NUESTROS MENTORES

---



### **María Elena Vargas García**

Socia Fundadora / Consultora Senior  
Mentora / Master Coach

Consultora Senior desde hace 25 años en procesos de transformación humana y organizacional, direccionamiento estratégico, diseño organizacional y gestión por procesos y desarrollo de líderes.

María Elena tiene amplia experiencia como consultora en Colombia y Latinoamérica; más de 25 años liderando proyectos de transformación humana y organizacional han dejado huella en las personas y equipos de más de 100 empresas, entre ellas, grandes grupos empresariales como EPM, Bancolombia, Isagen, Sura, Isa, Grupo Nutresa, Argos, entre otros.



### **Juan Carlos Osorio Villa**

Socio - Consultor Senior  
Mentor / Coach

Consultor y facilitador internacional experto en definiciones de negocio, estrategia y sistemas de gestión.

Encontró en las organizaciones y en su relación con los equipos directivos su pasión por acompañar en la toma de decisiones, definiciones de alto nivel, estrategia y construcción de sistemas de gestión con una mirada distinta en coherencia con un propósito superior. Juan Carlos tiene larga experiencia en consultoría internacional, ha participado en procesos de transformación de líderes y equipos durante más de 25 años en más de 100 empresas colombianas y multilatinas, entre ellas, grandes grupos empresariales como EPM, Bancolombia, Isagen, Sura, Isa, Grupo Nutresa, Argos, entre otros.

## NUESTROS MENTORES

---



### **Jhon Jaime Mejía Zapata**

Socio - Consultora Senior  
Mentor / Coach

Consultor y facilitador, coaching ontológico de Newfield Consulting y la Universidad San Sebastián de Chile. Terapeuta Bioenergético. Especialista en facilitación de procesos grupales. Mentor en Management Humano por Grupo Consultoría y La Universidad Santo Tomás de Medellín.

Ha participado en procesos de transformación de líderes y equipos durante más de 25 años en más de 100 empresas colombianas y multilatinas, entre ellas, grandes grupos empresariales como EPM, Bancolombia, Isagen, Sura, Isa, Grupo Nutresa, Argos, Ecopetrol, Policía Nacional, entre otros.

Actualmente es docente en la Universidad EIA en diversos programas de posgrado.



### **Lina María Lopera Vargas**

Socia - Consultora Senior  
Mentora / Coach

Facilitadora de procesos grupales y coach ontológica empresarial certificada por Newfield Consulting. Certificada como Docente Virtual de la Universidad Benito Juárez de México.

Se ha desempeñado como Directora Comercial de la filial AFP Santander del Grupo Santander Central Hispano y como facilitadora y consultora en Grupo Consultoría Transformación Organizacional S.A.S. firma de consultoría en la que ha trabajado para organizaciones como Compañía Nacional de Chocolates, suramericana, Clínica Medellín, Comfenalco, Comfama, Isagen, Pintuco, entre otros.

## NUESTROS MENTORES

---



### **Giovanni Sánchez Lozano**

Socio - Consultor / Coach

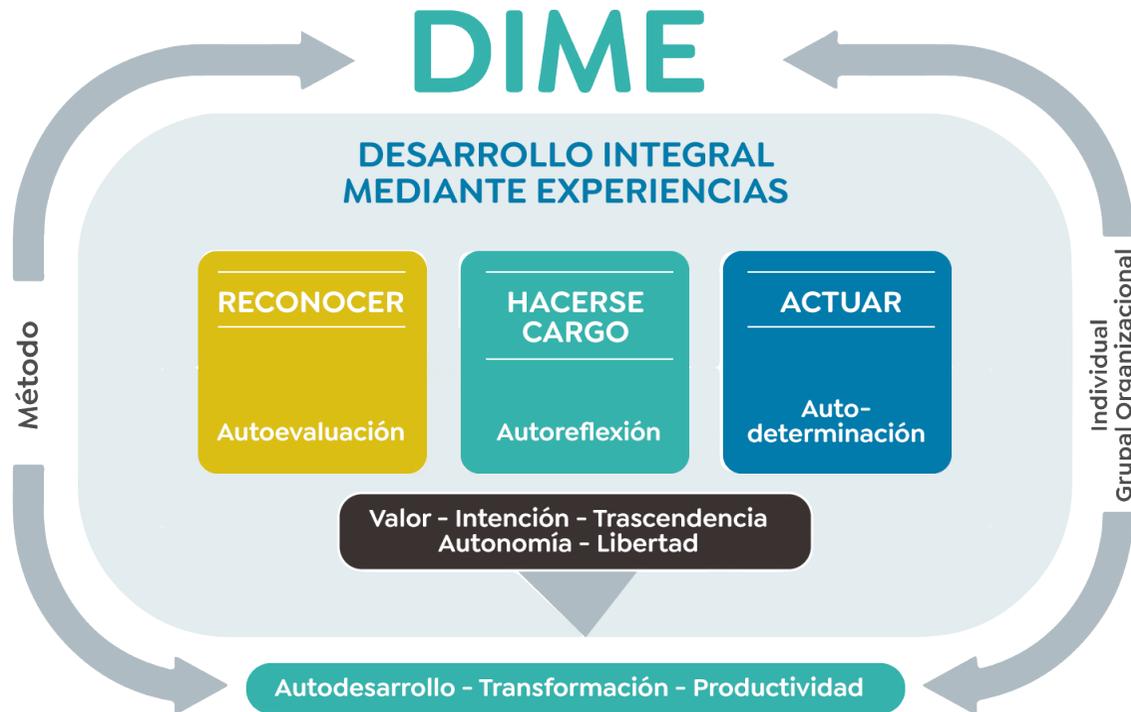
Profesional en Diseño de la Universidad Jorge Tadeo Lozano. Especialización en Gerencia de Mercadeo en la Universidad Politécnico Grancolombiano de Bogotá. Certificado como Coach Ontológico nivel Senior en Newfield Consulting y en la Universidad San Sebastián de Chile. Certificado en Facilitación de Procesos de Transformación y Cambio por Grupo Consultoría Transformación Organizacional.

Ha tenido la oportunidad de acompañar procesos de transformación personal y empresarial como coach; también tuvo la gran oportunidad de diseñar y facilitar talleres de humanización en iniciativas sociales en apoyo a mujeres víctimas del conflicto armado en nuestro país.

# METODOLOGÍA PROPIA

Encontramos la sinergia entre diferentes propuestas formativas clásicas y contemporáneas. La consultoría, Facilitación de procesos grupales, Andragogía

(formación de adultos), Coaching Ontológico y Mentoría, para darle forma a nuestra novedad metodológica: **Desarrollo Integral Mediante Experiencias - D.I.M.E.**



# METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

Aprendizaje experiencial a través de:



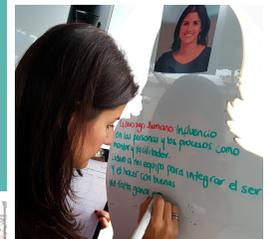
## Con un acompañamiento...

Participativo, innovador, humano, práctico y efectivo, que permiten a líderes y equipos la transformación en la acción.



## Las personas viven la experiencia, a través de:

- Procesos conversacionales.
- Simulaciones Virtuales.
- Talleres de construcción participativa.
- Experiencias a la medida
- Mentoría en vivo
- Material didáctico.



## VENTAJAS Y BENEFICIOS

---

- **Certificación en Facilitación de Procesos de Gestión y Cambio:** Otorgada por Grupo Consultoría Transformación Organizacional, empresa de consultoría que lleva más de 22 años facilitando en más de 150 organizaciones de diversos sectores y tamaños.
- **Networking relevante y especializado:** Al certificarte tendrás acceso a la red de profesionales relevantes en el medio y a herramientas exclusivas.
- **Modelo propio probado en situaciones reales de procesos de transformación:** Dominio de modelo de transformación y cambio aplicado en grandes empresas como Bancolombia, ISA, Isagen, Grupo Nutresa, EPM, entre otras organizaciones.

## CERTIFICACIÓN

---

Grupo Consultoría Transformación Organizacional S.A.S. certificará las competencias del facilitador con los siguientes criterios:

- Compromiso con el aprendizaje y autoevaluación de competencias
- Apropiación de conocimiento
- Aplicación en una práctica

## GANANCIAS PARA LOS FACILITADORES

---

- Incremento en el desarrollo personal y profesional.
- Un ser humano con una mirada más sistémica de la organización, de los procesos y de las relaciones.
- Mejora en las relaciones consigo mismo, sus afectos y la red social y laboral.
- Incremento del empoderamiento lingüístico personal y laboral.
- Incremento de la efectividad (Eficiencia y Eficacia) en las relaciones, tanto personales, como laborales.
- Fortalecimiento del ejercicio de su liderazgo en los diferentes ámbitos de actuación y en los diferentes roles.

## RESULTADOS PARA LA ORGANIZACIÓN

---

- **Incremento de la capacidad instalada** requerida para los procesos de multiplicación o facilitación de cualquier tema organizacional.
- **Disminución de costos:** Los facilitadores diseñan y desarrollan estrategias formativas para cualquier tema. La consultoría externa valdría mucho más.
- **Alineamiento organizacional:** Los facilitadores con enfoque sistémico propician llenar vacíos de alineamiento entre los diferentes temas propios de la organización.
- **Consolidación de la cultura organizacional:** Los facilitadores internos trabajan respetando los rasgos culturales propios de la organización.
- **Innovación:** Los facilitadores desarrollan la habilidad de buscar cada vez más y mejores estrategias para facilitar el aprendizaje organizacional.

# ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



Formación de facilitadores de procesos de transformación y cambio



LÍDERES QUE INSPIRAN,  
EMPRESAS FUERA  
DE LO COMÚN.

# CONTÁCTANOS

MEDELLÍN - BOGOTÁ

PBX: (+57) 4 448 0092

Móvil: +57 316 344 0773

Calle 20 Sur No. 27 - 55 Of. 9853

Mall San Lucas Plaza Medellín - Colombia

